

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ MAUU

Správce osobních údajů:

Michal Štětina – MAUU SHOP

Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město, 110 00

IČO: 04641337

e-mail: info@mauu.cz

web: www.mauu-shop.cz

(dále jen „správce“)

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanovených účelů a po dobu nezbytně nutnou.
3. Správce při zpracování osobních údajů dbá na jejich ochranu a zajišťuje jejich bezpečnost prostřednictvím odpovídajících technických a organizačních opatření.

II. ROZSAH A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno a příjmení)
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo)
- adresní údaje (dodací a fakturační adresa)
- údaje o objednávkách a zakoupeném zboží
- údaje o komunikaci mezi zákazníkem a správcem
- technické údaje (IP adresa, cookies, informace o zařízení a chování na webu)

III. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány za těmito účely:

- uzavření a plnění kupní smlouvy
- vyřízení objednávky a dodání zboží
- komunikace se zákazníkem
- vyřizování reklamací a odstoupení od smlouvy
- plnění zákonných povinností (zejména účetnictví a daňové povinnosti)

- zasílání obchodních sdělení (newsletter)
- analytické a statistické vyhodnocení návštěvnosti webu

Právními základy zpracování jsou:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR
- plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR
- oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR
- souhlas subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR

Oprávněný zájem správce spočívá zejména v:

- ochraně právních nároků správce
- přímém marketingu vůči zákazníkům
- zajištění bezpečnosti a funkčnosti webu

IV. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv správce (obvykle max. 3 roky)
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady až 10 let)
- u marketingových údajů do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky

2. Po uplynutí doby uchování jsou osobní údaje bezpečně vymazány.

V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatel e-shopového řešení (Shoptet a.s.)
- poskytovatel platební brány (Shoptet Pay)
- dopravci (DPD, Zásilkovna)
- poskytovatelé IT a hostingových služeb
- poskytovatel analytických služeb (Google Analytics)

2. Všechny tyto subjekty zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a pouze v nezbytném rozsahu.

VI. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EU

1. V případě využití služeb třetích stran může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí, zejména do Spojených států amerických.
2. Takové předávání je realizováno v souladu s GDPR, zejména prostřednictvím: • standardních smluvních doložek Evropské komise
 - případně dalších vhodných záruk dle GDPR

VII. COOKIES A ANALYTIKA

1. Webové stránky používají cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu (nezbytné cookies)
- analýzy návštěvnosti (analytické cookies)
- marketingových účelů (pokud by byly aktivní)

2. Analytické cookies (např. Google Analytics) jsou používány pouze na základě souhlasu uživatele.

3. Uživatel může své nastavení cookies kdykoli změnit prostřednictvím cookie lišty.

VIII. OBCHODNÍ SDĚLENÍ (NEWSLETTER)

1. Správce může zasílat obchodní sdělení:

- zákazníkům na základě oprávněného zájmu dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.
- ostatním osobám pouze na základě jejich souhlasu

2. Každý příjemce má možnost se kdykoli z odběru odhlásit.

IX. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas se zpracováním
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

X. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- zabezpečený přístup k systémům
- ochranu proti neoprávněnému přístupu
- pravidelnou kontrolu a aktualizaci bezpečnostních opatření

2. Osobní údaje nejsou zpřístupňovány neoprávněným osobám.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou účinné od **20. 4. 2026**.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky kdykoli jednostranně změnit.
3. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách správce.